

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2569

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 : การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2568

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมายและต้องปรับปรุง คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70.00 – 84.99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 81.32 คะแนน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ 2568

แบบวัด	ผลการประเมิน		ผลต่าง
	ปีงบประมาณ 2567	ปีงบประมาณ 2568	
IIT	88.07	89.24	+1.17
EIT ส่วนที่ 1	84.61	86.62	+2.01
EIT ส่วนที่ 2	76.86	84.66	+7.8
OIT	95.00	72.13	-22.87
ภาพรวม	88.64	81.32	

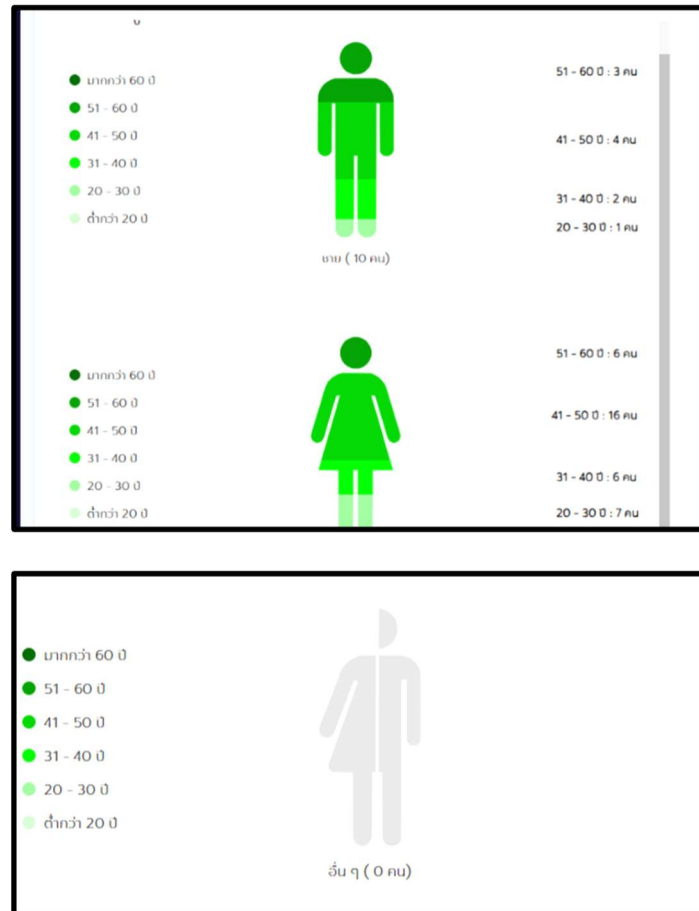
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



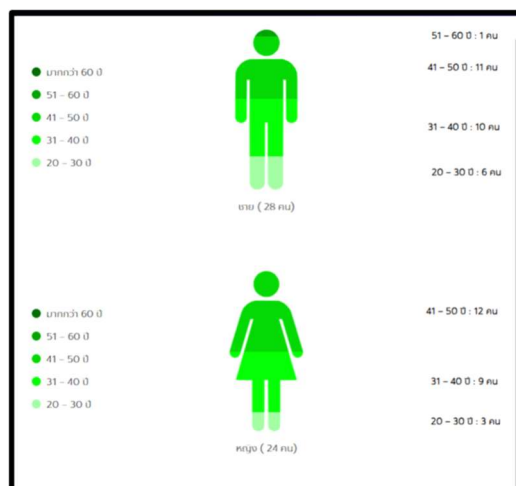
การประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด ตามค่าคะแนนสูงสุด ตามลำดับ

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.96
2	การใช้งบประมาณ	94.37
3	การใช้อำนาจ	98.22
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	76.30
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.37
6	คุณภาพการดำเนินงาน	79.92
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.55
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.45
9	การเปิดเผยข้อมูล	79.25
10	การป้องกันการทุจริต	65.00

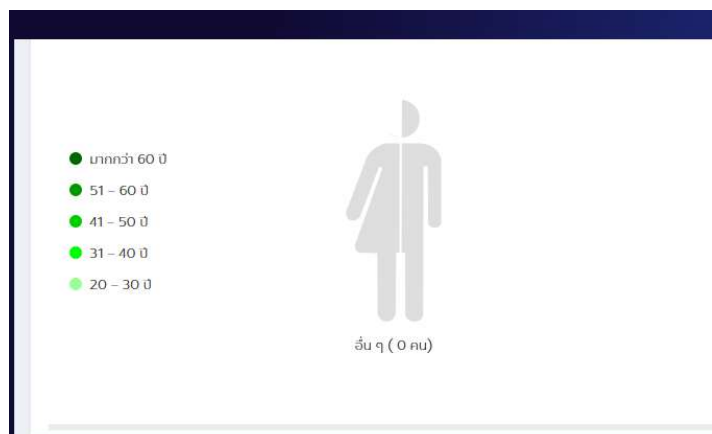
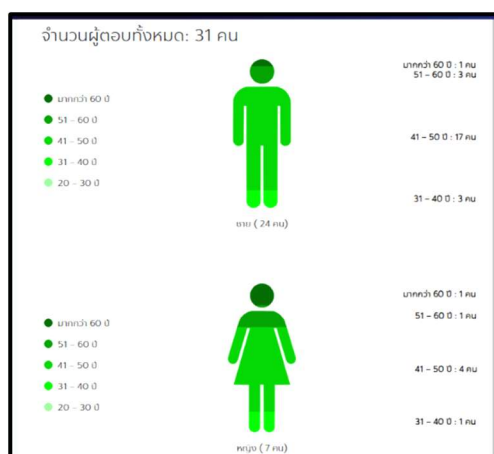
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ IIT



ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ EIT ส่วนที่ 1



ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ EIT ส่วนที่ 2



ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพยากรของราชการ และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพยากรของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพยากรของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพยากรของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพยากรของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง

เคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐16)

i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐17) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องาน (อ้างอิงจาก ๐18) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใด

ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความทราบ

e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจ

จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวงควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ 2568	การวิเคราะห์
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.96	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
2	การใช้งบประมาณ	94.37	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การเบิกจ่ายเงินยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
3	การใช้อำนาจ	98.22	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การใช้อำนาจ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ที่กำหนดโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.30	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.37	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่น ไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ 2568	การวิเคราะห์
6	คุณภาพในการดำเนินงาน	79.92	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.55	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หน่วยงานราชการ เห็นว่าขาดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.45	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ
9	การเปิดเผยข้อมูล	79.25	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การเปิดเผยข้อมูล ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด และ รายละเอียดที่ครบถ้วน ถูกต้อง
10	การป้องกันการทุจริต	65.00	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พบว่า การดำเนินการด้านการป้องกันการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	1. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 2. จัดทำคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือ นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. การใช้งบประมาณ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การเบิกจ่ายเงินยังไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	1. ติดตามผลการดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ 2. เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้สาธารณชน รับทราบ 3. ส่งเสริมให้บุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ และรับทราบ วัตถุประสงค์และข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การใช้ อำนาจ เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ที่กำหนดโดย ควรรักษามาตรฐานไว้	จัดทำมาตรการการใช้ดุลพินิจ กำกับ ติดตาม การบริหารงานบุคคล ป้องกันการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักงานปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สิน กำหนดวิธีการใช้และการ กำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักงานปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่น ไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้ จริง ควรวิเคราะห์มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้ กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน	1. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็น การเรียกรับสินบน จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนด ไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ด้วย 2. ทบทวนและจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน และเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักงานปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	1. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด 2. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่น พับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หน่วยงานราชการ เห็นว่าขาด ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	1. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย 2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 3. พัฒนาการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ ท่านได้อย่างชัดเจน	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุงการทำงาน				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงาน เห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุง การดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร ควรเปิด โอกาสให้ ประชาชน และ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม และการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่ สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพมากพอ	1. มีรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มี ช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ หน่วยงาน 2. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดยทั่วถึง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9. การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การเปิดเผยข้อมูล ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด และ รายละเอียดที่ครบถ้วน ถูกต้อง	พัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินด้านการป้องกันการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10. การป้องกันการทุจริต				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ 2569	การดำเนินการด้านการป้องกัน การไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด	จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการ ประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อน ไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน เสริมสร้างกระบวนการการมี ส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในการร่วมคิดและ ร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้ง องค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือ คณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักงานปลัด