



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

ที่ ขร ๘๒๘๐๑

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน กรณีได้รับความเดือดร้อน จากเหตุต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการประสานงาน หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดการและแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ได้รับการแก้ไข อย่างถูกต้อง เหมาะสม ภายในเวลาอันรวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดในการให้บริการสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน กล่าวหาหรือข้อมูลความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ

(๑) สำนักงาน ป.ป.ช.

- ไม่มี -

(๒) สำนักงาน ป.ป.ท.

- ไม่มี -

(๓) สำนักตรวจเงินแผ่นดิน

- ไม่มี -

(๔) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ไม่มี -

(๕) ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

- ไม่มี -

(๖) นายอำเภอแม่ฟ้าหลวง

- ไม่มี -

/๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน...

เนินการ

สื่อ

กศลชัชवाल

จตุรโกศล

นพเดช ใจ

กรชำนาญกา

บัญญัติเรื่องร้อง

๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

(๑) ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

- ไม่มี -

(๒) ศูนย์ดำรงธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ไม่มี -

(๓) ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย

- ไม่มี -

(๔) ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่ฟ้าหลวง

- ไม่มี -

๓. เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อน จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

(๑) ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๔ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ขอความอนุเคราะห์ประสานการให้ความช่วยเหลือผู้พิการ รายนายวีระ จรูญโกศลชัชวาล อายุ ๓๒ ปี ผู้พิการทางการเคลื่อนไหวและสายตา อาศัยอยู่ จรูญโกศลชัชวาล อายุ ๔๑ ปี ผู้พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ประสบปัญหาไม่มีผู้ดูแล ประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือดูแล (หนังสือที่พิเศษ/ ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ เลขรับที่ ๑๒๔๗ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒)

การดำเนินการ

- องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๔ การตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ความช่วยเหลือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๓๗๗ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒)

- งานพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ สำนักงานปลัด ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้พิการทั้ง ๒ ราย ร่วมกับนายฐากร เดชพัฒนกิจ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง หมู่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ และรายงานให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ทราบ (บันทึกข้อความ รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒)

- องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ประสานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ความช่วยเหลือ (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ ขร ๘๒๘๐๑/๔๘๗ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม มิ ๒๕๖๒)

สรุปรายงานการดำเนินการ รับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่องและดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/หนังสือสั่งการ

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๘ มาตรา ๖๗ (๖)

/๒. พระราชกฤษฎีกา...

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

๓. นโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ที่ได้แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕ ด้านที่ ๑ นโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการ ๑.๖ เร่งสำรวจความเดือดร้อน ความต้องการ ความทุกข์ยาก ความไม่สะดวกพร้อมแก้ไขปัญหาดังนั้น และด้านที่ ๒ นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม ๒.๘ เสริมสร้างมาตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปโดยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายณพเดช ใจคำมา)

นิติกรชำนาญการ

☐ ทราบ

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางสาวปณิสรา ชัดคำทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

☒ ทราบ

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

(นางสาวปารมี สายพัฒน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

☐ ทราบ

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

.....
.....
- เหนอ รพีพร มณีรัตน์ -
.....

(นายเผ่าพันธ์ อินทร์บัณฑิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

☒ ทราบ

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

(นายวีรชิต ธีรวิชิตกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

บัญชีเรื่องร้องทุกข์ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ที่	ทะเบียนเลขที่รับ	ผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๑๒๔๗วันที่ ๑๑มิถุนายน ๒๕๖๒	ผญบ. หมู่ ๔	ขอความอนุเคราะห์ประสาน การให้ความช่วยเหลือผู้พิการ จำนวน ๒ ราย	ให้ความช่วยเหลือ -นายวีระจรรยาโกศลชัชวาล -นายอาโหละ จรรยาโกศล ชัชวาล	-หนังสือ ผญบ. ม. ๔ พิเศษ/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๐มิถุนายน ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ

(นายณพนธ์เดช ใจคำมา)

นิติกรชำนาญการ

ผู้จัดทำบัญชีเรื่องร้องทุกข์